

DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR AMOR A
VERACRUZ

Capacitación en materia de Contraloría Social dirigida a promotores y ejecutores de programas federales de desarrollo social



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR AMOR A
VERACRUZ



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



POR AMOR A
VERACRUZ

ÍNDICE

- Definición de la C.S.
- Marco Normativo
- Instancias Normativas
- Ejecutoras
- Actividades
- Comités de Contraloría Social
- Archivo
- Captura SICS
- Quejas y denuncias
- Órganos de Control



DEFINICIÓN

“Conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas, de manera organizada o independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos que se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes”





GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



POR AMOR A
VERACRUZ



MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Desarrollo Social (LGDS).
- Reglamento de la LGDS.
- Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social.
- Reglas de Operación (Numeral de Contraloría Social).
- Otros instrumentos normativos.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



MARCO NORMATIVO

➤ **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en los Artículos: 6º. y 8º**

Establece que el derecho a la información será garantizado por el Estado.

➤ **Ley General de Desarrollo Social en los Artículos: 69,70 y 71.**

Establece la obligación del Gobierno Federal de promover y realizar las acciones necesarias para la integración y la operación de la Contraloría Social

➤ **Reglamento de la LGDS en los Artículos: 67,68, 69, 70, 71, 72, 73 y 74.**

Establece que la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno será la encargada de emitir los Lineamientos específicos para cumplir con dicha disposición.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**

MARCO NORMATIVO



Reglas de Operación.

Un conjunto de disposiciones que precisan la forma de operar un programa federal que otorga subsidios a la población, con el propósito de lograr niveles esperados de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia



Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social: se emiten el (11 de abril de 2008) y (11 de octubre de 2023).

Objetivo: Establecer las bases conforme a las cuales se promoverá y operará la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social .



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



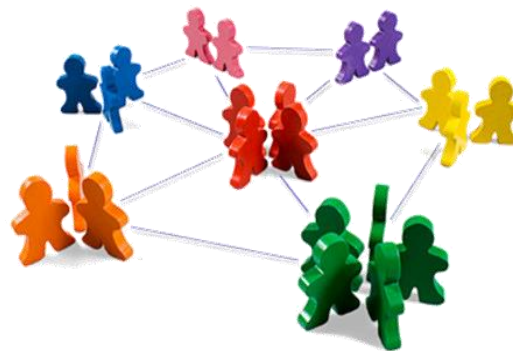
**Contralores
Sociales**
Guardianes del gasto público



**POR AMOR A
VERACRUZ**

MARCO NORMATIVO

**OTROS INSTRUMENTOS
NORMATIVOS**





GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



MARCO NORMATIVO



ACUERDO DE COORDINACIÓN

Se establecen las acciones para fortalecer el sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública; inspeccionar, controlar y vigilar el ejercicio de los recursos federales, transferidos a las entidades federativas; y, avanzar en materia de transparencia y combate a la corrupción.

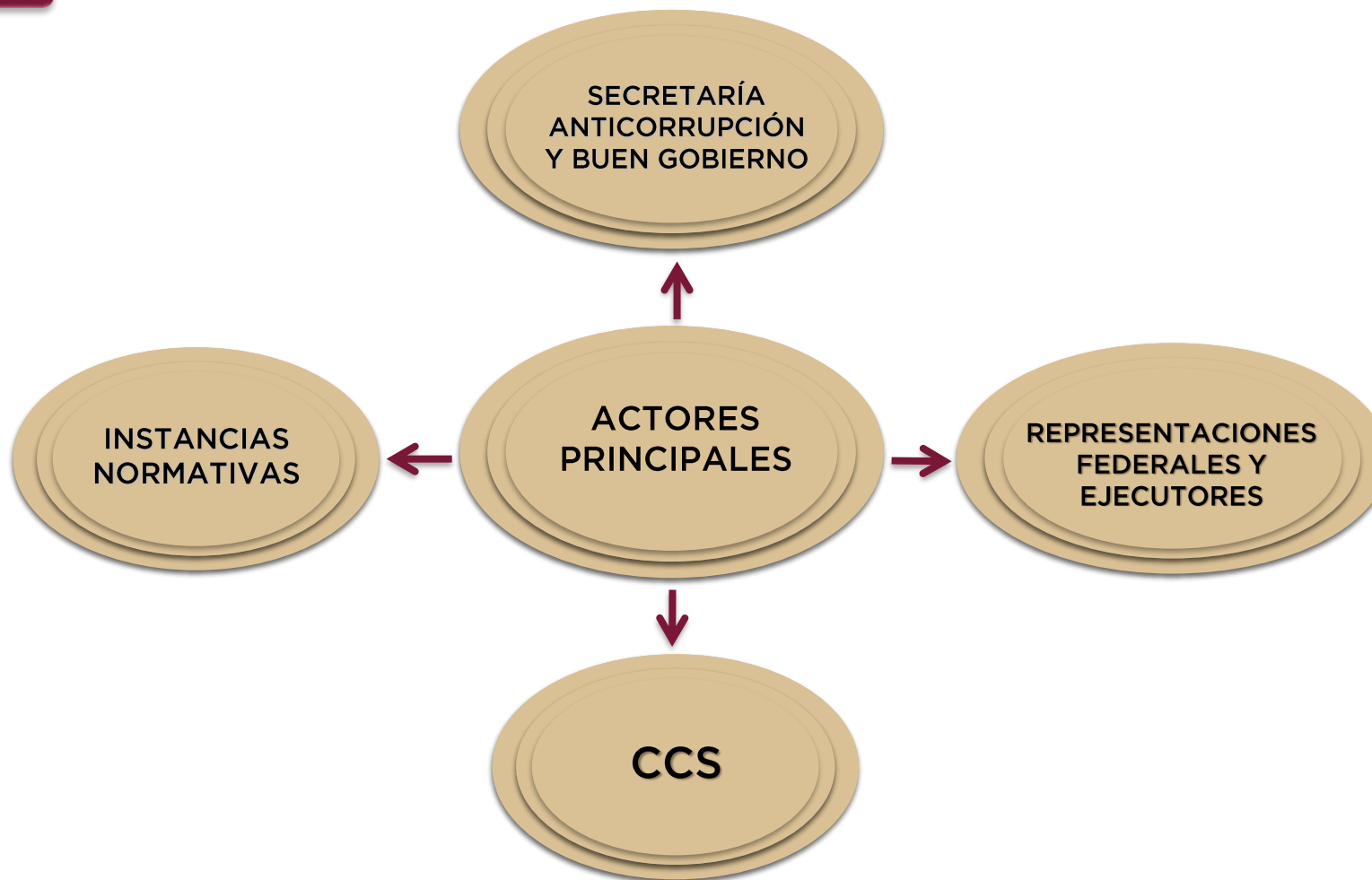


PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

Documento operativo en el cual se formalizan y precisan las actividades, los responsables, el tiempo y las metas, a fin de cumplir con los objetivos del Acuerdo de Coordinación Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno-Estado.



ESTRUCTURA





GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



POR AMOR A
VERACRUZ

INSTANCIAS NORMATIVAS

Instancia
Normativa



- Elaborar, Incluir, Diseñar y Capacitar
- Enviar, Establecer y Dar Seguimiento



EJECUTORAS

Instancias Ejecutoras



Federal
Estatal
Municipal

- Elaborar Plan de Trabajo Estatal.
- Distribuir material de difusión y capacitación.
- Participar en la constitución de Comités.
- Entregar registro a los Comités.
- Entregar información a los Comités, relativa al programa federal.
- Capacitar a beneficiarios.
- Realizar visitas de asesoría a Comités.
- Organizar reuniones de comunicación con beneficiarios.
- Recopilar y capturar las cédulas de Informes de los Comités.
- Recibir y atender las quejas y denuncias.



ACTIVIDADES

Instancias Ejecutoras

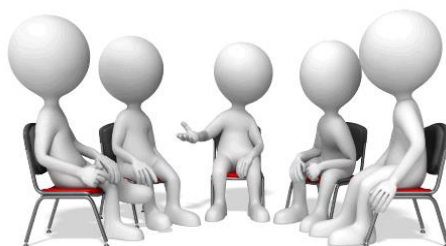


Actividades

- Distribuir material de difusión y capacitación.
- Participar en la constitución de Comités.
- Entregar información a los Comités, relativa al Programa Federal.
- Apoyar en la capacitación a beneficiarios.
- Realizar visitas de asesoría a Comités.
- Participar en las reuniones de comunicación con beneficiarios.
- Apoyar en la recopilación de cédulas de informes.
- Recibir y atender quejas y denuncias.
- Capturar las actividades de promoción que realicen.



COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



Comités

Actividades

- Beneficiarios.
- Se verificará.
- Constitución.
- Escrito libre.
- Capacitación y Asesoría.
- Vigilar.
- Cédulas de Informes.
- Reuniones.
- Informar.
- Recibir quejas y denuncias.
- Turnar.



ARCHIVO



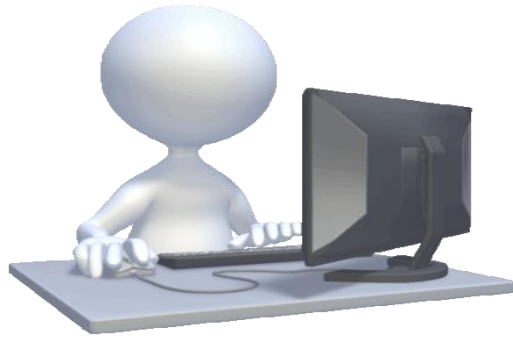
Archivo

Actividades

- PET-CS.
- Material de Difusión.
- Reuniones.
- Constitución.
- Capacitación y Asesoría.
- Visitas.
- Cédulas de Informes.
- Quejas y denuncias.
- Turnar.



CAPTURA EN EL SICS



SICS



Captura



- PET-CS.
- Apoyos.
- Material de Difusión.
- Reuniones.
- Capacitación y Asesoría.
- Constitución.
- Cédulas de Informes.



ÓRGANOS DE CONTROL

OEC-OIC



Actividades



- Capacitación y Asesoría - CS.
- Información.
- Seguimiento al PET-CS.
- Verificación.



- [FORMATOS C.S-2026\1.- 4.3.0 - CÉDULA RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DE CS.xls](#)
- [FORMATOS C.S-2026\2.- 4.3.0 - INFORME DE ACTIVIDADES DE CS.doc](#)
- [FORMATOS C.S-2026\3.- 4.3.0 - REGISTRO DE COMITES CS \(FORMATO 1\) Y QUEJAS \(FORMATO 2\).xls](#)
- [FORMATOS C.S-2026\4.- 4.3.0 - FORMATO-PET-C.S..xls](#)



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



QUEJAS O DENUNCIAS - Recepción:



- ✓ Ingreso de quejas en formato establecido del Programa o escrito libre en cualquier tipo de papel
- ✓ Recepción y análisis de la queja
- ✓ Registro de las quejas
- ✓ Oficio de notificación de resultados al peticionario

Otras Instancias a las que puedes acudir para presentar quejas, denuncias, peticiones o reconocimientos son:



- Contraloría General del Estado
- Instancia Ejecutora del Programa
- Órgano Interno de Control
- Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno





GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



POR AMOR A
VERACRUZ

BENEFICIOS DE LA C.S.

- Que los Servidores Públicos cumplan con ética y responsabilidad sus funciones.
- Prevenir a tiempo posibles irregularidades o desvíos.
- Combatir actos de corrupción.
- Que el Gobierno rinda cuentas claras a la Ciudadanía.
- Fortalecer la corresponsabilidad entre el Gobierno y Ciudadanía en el bienestar de todos.
- Que las acciones de Gobierno se realicen con transparencia y honradez.
- Cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de recursos públicos asignados a los Programas de Desarrollo Social.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



POR AMOR A
VERACRUZ



CONTACTO:

SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

Insurgentes Sur 1735

Col. Guadalupe Inn

C.P. 01020

Delegación Álvaro Obregón

México D.F.

Tel. 5520003000

Lada sin costo 800 11 28 700

contraloriasocial@buengobierno.gob.mx

contacto@buengobierno.gob.mx

Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas
(SIDECC)

<https://sidecc.buengobierno.gob.mx>

DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Calle Ignacio de la Llave No. 105

Colonia Salud

C.P. 91055

Xalapa, Enríquez, Veracruz

Tel. 228 8 41 60 00

Ext. 3823

www.veracruz.gobmx/contraloria

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Calle Ignacio de la Llave No. 105

Colonia Salud

C.P. 91055

Xalapa, Enríquez, Veracruz.

TEL. 228 8 41 60 00 EXT. 3823

Lada sin costo: 800 71 26 453

contraloriasocial@cgever.gob.mx



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR AMOR A
VERACRUZ

MUCHAS GRACIAS